**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг**

**МБУ ЦНТ им.С.Я.Левина**

Основываясь на анализе проведенного социологического исследования по итогам независимой оценки условий оказания услуг в учреждениях Амгинского района Республики Саха (Якутия) рекомендуем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий** | **Наименование учреждения** | **Выявленная проблема:** | **Предложения:** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. С.Я. ЛЕВИНА МО "БЕТЮНСКИЙ НАСЛЕГ"" | Неполная информация на официальном сайте учреждения | Обеспечить наличие следующей информации:  - дата создания организации культуры;  - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| Неполное обеспечение наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг | Дополнить сайт разделом "Часто задаваемые вопросы"; |
| 2. | Доступность услуг для инвалидов\* | Отсутствие оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать в здании адаптированные поручни, специальные санитарно-гигиенических помещения, если это технически возможно;  Приобрести по возможности сменные кресла-коляски. |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации:  - дублирование надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - обеспечить специализированное обучение работника учреждения работе с инвалидами |